

**Информация**  
**о деятельности детского Телефона доверия на территории Мурманской области**  
**(по организациям, подключенным к единому общероссийскому телефонному номеру)**  
**за 2014 год**

№		Поступило сообщений на телефон доверия	Поступило сообщений на телефон доверия от детей и подростков	Поступило сообщений на телефон доверия от родителей детей и подростков	Поступило сообщений на Телефон доверия от иных граждан
1.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период	5349	4380	202	767
2.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в семье	14	6	1	7
3.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком вне семьи	3	1	0	2
4.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу жестокого обращения с ребенком в среде сверстников	3	2	1	0
5.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу сексуального насилия в отношении ребенка	0	0	0	0
6.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу детско-родительских отношений	329	221	95	13
7.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по вопросу отношения ребенка со сверстниками	787	753	28	6
8.	Сведения о количестве обращений, поступивших на Телефон доверия за отчетный период по иным вопросам	4213	3397	77	739

**Звонки – Молчание и сброс:** 964, в т.ч.: молчание: 568, сброс: 396. **Звонки – Баловство:** 1720.

Должность, фамилия и подпись ответственного лица за составление формы:

Исполнитель: Чиркова О.К., главный специалист управления социального обслуживания Министерства труда и социального развития Мурманской области, тел.: 8 815 2 48 66 88